**Załącznik nr 6**

**ANKIETA SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKA/UŻYTKOWNICZKI**

Szanowni Państwo!

W związku z dążeniem do optymalnego dopasowania sposobu świadczenia usług transportowych door-to-door do Państwa potrzeb, zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety satysfakcji użytkownika/użytkowniczki tychże usług. Ankieta jest całkowicie anonimowa, a jej wyniki posłużą do oceny jakości świadczonych usług.

1. **Jak oceniają Państwo swój stopień zadowolenia ze zrealizowanej usługi? Prosimy o ocenę poprzez postawienie znaku „X” na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza bardzo nisko, a 10 bardzo wysoko.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Jak oceniają Państwo dopasowanie usługi do Państwa potrzeb?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Jak oceniają Państwo jakość i stan pojazdu realizującego przejazd w ramach usługi?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Jak oceniają Państwo postępowanie (zachowanie, kulturę osobistą, uprzejmość) osób realizujących usługę?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**